

Onderdelen Garantie Plan (OGP)

Voorwaarden voor verlengde garantie

I Definities

Aan de hier onderstaande termen wordt de navolgende betekenis toegekend, tenzij anders vermeld:

“Bosch Thermotechniek B.V.”

Is leverancier van producten van de merken Nefit en Bosch, hierna te noemen “Leverancier”.

“het OGP”

Het Onderdelen Garantie Plan, de dienst van Leverancier waarmee aan de Installateur de mogelijkheid wordt geboden verlengde garantie af te sluiten op bepaalde Onderdelen van producten van de merken Nefit en Bosch.

“het OGP contract”

De per product afgesloten overeenkomst tussen Leverancier en Installateur voor verlengde garantie op Onderdelen na afloop van de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar.

“Nefit / Bosch producten”

HVAC producten van de merken Nefit en Bosch die in Nederland zijn verkocht en geïnstalleerd en waarvoor de Installateur met Leverancier een OGP Contract heeft afgesloten. Hierna te noemen “Producten”.

“Onderdelen”

De wezenlijke originele Nefit of Bosch Onderdelen die zich binnen de mantel van de Installatie bevinden en waaraan geen reparaties door derden hebben plaatsgevonden.

“Defecte Onderdelen”

Onderdelen van de merken Nefit of Bosch die een defect vertonen waardoor het normaal functioneren van de Installatie redelijkerwijs niet meer mogelijk is. Deuken, krassen, schrammen en andere gebruiksschade worden niet als “defect” aangemerkt.

“Installateur”

De Installateur met een eigen service organisatie en verleent zelf kwalitatief hoogwaardige service en onderhoud voor de Installatie.

II Van toepassing op

1. Nefit en Bosch producten uit de productlijnen HR.
2. Lucht/water warmtepompen
3. Bodemwarmtepompen
4. Ventilatie warmtepompen

III Omschrijving verlengde garantie

Leverancier zal aan de Installateur de kosten voor de defecte Onderdelen van de Installatie vergoeden tijdens de looptijd van de verlengde garantie. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

1. de verlengde garantie van defecte Onderdelen geldt niet voor:
 - a. alle externe apparatuur, zoals boilers, buffervaten, pompgroepen, thermostaten etc.;
 - b. manteldelen, accessoires, koelmiddelen en slijtage onderdelen zoals bijvoorbeeld ionisatie pen, gloeiplug, ontstekingspen, (glas)zekeringen, pakkingen, filters etc;
 - c. defecten ten gevolge van:
 - gebrekkig of achterstallig onderhoud/inspectie;
 - blikseminslag en schade door externe brand;
 - natuurrampen, oorlog of terrorisme;
 - industriële toepassing;
 - kalkafzetting door hoge PH-waarde;
 - oneigenlijk gebruik;
2. leverancier behoudt zich het recht voor de Installateur extra onderhoudswerkzaamheden voor te schrijven. De Installateur dient deze voorschriften op te volgen om recht te houden op verlengde garantie.
3. vergoeding van de defecte Onderdelen geschiedt slechts indien de defecte Onderdelen zijn vervangen door nieuwe originele Onderdelen van de merken Nefit of Bosch;
4. voor de toepassing van het OGP dient voorts te zijn voldaan aan de bepalingen van de standaard fabrieksgarantie voor Nefit of Bosch producten en dient de Installatie uitsluitend te worden gebruikt voor normaal huishoudelijk gebruik.

5. Naast het OGP blijven de bepalingen van de standaard fabrieksgarantie van de Installatie van kracht.

IV Verplichtingen Installateur

1. De Installateur dient gedurende de looptijd van het OGP contract steeds aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - a. alle service- en onderhoudswerkzaamheden aan de Installaties worden uitgevoerd door goed opgeleide en bekwame medewerkers van de Installateur;
 - b. de Installateur is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als cv- of werktuigbouwkundig Installatiebedrijf.
2. De Installateur dient voor de uitvoering van het onderhoud de Installatie-instructie te volgen en het onderhoud aan de Installatie aantoonbaar te registreren.
3. De Installateur houdt van alle storingen en reparaties aan de individuele Installaties op de inspectierapporten een overzicht bij waaruit de volgende gegevens blijken:
 - a. datum van de storing;
 - b. omschrijving van de storing;
 - c. vermelding van de vervangen Onderdelen;
 - d. serienummer van de Installatie, postcode en huisnummer van de consument.

4. De Installateur dient de geregistreerde gegevens op verzoek van Leverancier aan Leverancier ter beschikking te stellen. De verstrekking van de gegevens dient om de voorwaarden van garantie te kunnen controleren.
5. Leverancier kan de Installateur periodiek verzoeken aan te tonen dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan.
6. De Installateur kan de rechten die voortvloeien uit het OGP contract niet overdragen aan derden, tenzij hij daartoe voorafgaand uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier heeft verkregen. Na toestemming en bij daadwerkelijke overdracht van de lopende OGP contracten naar een derde partij kunnen door leverancier (administratieve) kosten in rekening worden gebracht.

V Beoordeling en vergoeding van de Onderdelen

1. De Installateur dient binnen een termijn van vier weken na de datum waarop de storing aan de Installatie is verholpen elk uitgewisseld Onderdeel via het retourproces in het partner portaal aan te melden en daarna fysiek retour te sturen.
2. Leverancier onderzoekt het opgestuurde Onderdeel en beoordeelt vervolgens of dit valt aan te merken als een defect Onderdeel. De beoordeling zal aan de hand van door Leverancier op te stellen redelijke beoordelingscriteria geschieden. Zodra de beoordeling door Leverancier heeft plaatsgevonden zal Leverancier de Installateur het beoordelingsresultaat mededelen.
3. Indien Leverancier, na onderzoek, het Onderdeel als defect beoordeelt wordt aan de Installateur de netto factuurprijs van het defecte Onderdeel gecrediteerd.

VI OGP Contract

Voor het door de Installateur, per Installatie af te sluiten OGP contract gelden de volgende bepalingen:

1. het OGP contract is alleen geldig indien het serienummer(s) van de Installatie geregistreerd is in het partner portaal met vermelding van het Installatieadres;
3. leverancier na aanmelding een schriftelijke akkoordverklaring voor het OGP contract heeft toegezonden;
4. leverancier is gerechtigd de Installatie waarvoor een OGP contract is afgesloten, te inspecteren en te repareren teneinde de voorwaarden van garantie te kunnen controleren.

VII Garantieduur en betaalwijze

1. Naast de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar kan Installateur een verlengde garantie afsluiten, aan te geven op het OGP aanvraagformulier.
2. Voor het OGP contract berekent Leverancier bij het afsluiten van een OGP contract per Installatie eenmalig een vast bedrag

voor de volledige looptijd van het contract voor het in de prijslijst vermeld bedrag. Facturering vindt plaats binnen 1 maand na afsluiting van het OGP contract.

VIII Looptijd en beëindiging

1. Het OGP contract dient te worden afgesloten binnen twee jaar na plaatsing van de Installatie bij de consument. Het OGP contract treedt, na schriftelijke akkoordverklaring door Leverancier met terugwerkende kracht in werking, op de dag van plaatsing van de Installatie. Het OGP contract heeft een looptijd die is vastgelegd in de door Leverancier toegezonden schriftelijke akkoordverklaring.
2. Bij verhuizing van de consument kan het OGP contract met betrekking tot de Installatie die bij de desbetreffende consument was geïnstalleerd blijven voortbestaan.
3. Leverancier houdt zich het recht voor, wanneer hiertoe gegronde redenen aanwezig zijn, een OGP contract te weigeren.
4. Indien één der partijen haar verplichtingen uit het OGP contracten niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, zoals onder andere door onvoldoende onderhoud, verkeerd gebruik, fraude en malversaties, ook niet na daartoe met een aangetekend schrijven te zijn gesommeerd en de aangeschreven partij gedurende 4 x 24 uur heeft nagelaten aan deze sommatie gehoor te geven, dan is de andere partij gerechtigd de uitvoering van het OGP contract alsdan met onmiddellijke ingang op te schorten voor een periode van ten hoogste zes maanden dan wel het OGP contract terstond schriftelijk te ontbinden, zulks geheel naar keuze van die andere partij en onverminderd het recht van die partij alsnog nakoming van (betalings-)verplichting en/of schadevergoeding te vorderen.
5. Iedere partij is tevens gerechtigd het OGP contract bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel feitelijk haar activiteiten staakt of in liquidatie verkeert, dan wel indien beslag wordt gelegd op voorraden, inventaris en/of bedrijfsmiddelen (van die andere partij), zulks onverminderd het recht van de opzeggende partij om bovendien schadevergoeding te vorderen. Bij deze opzegging van het OGP contract komen de overige lopende OGP contracten bij deze partij met onmiddellijke ingang te vervallen. Betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

IX Geschillen

1. Op het OGP en de OGP contracten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Over eventuele geschillen die betrekking hebben op het OGP of de OGP contracten zullen partijen eerst samen in overleg treden. Lukt het partijen niet om binnen 4 weken tot een oplossing te komen, dan staat het partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

X Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van het OGP contract, om welke redenen dan ook, nietig of vernietigbaar mochten blijken te zijn, zal daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van het OGP contract niet worden aangetast. In een dergelijk geval zullen partijen in overleg treden teneinde de nietig of vernietigbare bepalingen te vervangen door geldige bepalingen die het met de nietige of vernietigbare bepalingen beoogde doel zo dicht mogelijk benaderen. Hetzelfde geldt indien bij de uitvoering van het OGP of de OGP contracten een leemte blijkt die aanvulling behoeft.
2. Op de OGP contracten zijn de Algemene Verkoop-, Leverings- en dienstverleningsvoorwaarden van Leverancier van toepassing, zoals die door Leverancier laatstelijk zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Deventer onder nummer 532. De bepalingen van het OGP en de OGP contracten prevaleren boven de bepalingen in de Algemene Verkoop-, Leverings- en dienstverleningsvoorwaarden.

XI Disclaimer

Dit document is bedoeld om te gelden voor installateurs, niet voor consumenten. Indien en voor zover de voorwaarden uit dit document toch worden toegepast jegens consumenten en ten nadele van consumenten zouden afwijken van dwingende wettelijke bepalingen, dan zullen die gunstiger wettelijke (garantie)voorwaarden altijd voorrang hebben en kunnen consumenten daarop in voorkomend geval onverkort een beroep doen.