



**BOSCH**

Invented for life

Altijd up-to-date,  
optimale service

Beheer op afstand

HomeCom Pro

# 24/7 Verbonden met de cv-installaties van uw klanten

Optimaliseer uw dienstverlening met HomeCom Pro\*

## Altijd een stap vooruit

Met HomeCom Pro heeft u als installateur altijd perfect zicht op de cv-installaties van uw klanten. Op het online dashboard ziet u 24/7 de status van alle verbonden toestellen. U ontvangt proactief een melding per e-mail als een toestel een foutmelding geeft. Daardoor bent u altijd een stap vooruit en kunt u de dienstverlening aan uw klanten verder optimaliseren.

## Gewoon de beste service voor uw klanten

Met HomeCom Pro ontzorgt u uw klanten optimaal. De klant geeft u eenmalig toestemming om zijn of haar toestel(len) op afstand te beheren. Als installateur bent u dan onmiddellijk op de hoogte als een toestel niet naar behoren werkt. Zo kunt u gericht actie ondernemen om problemen voor te zijn of op te lossen.

## Eenvoudig efficiënt

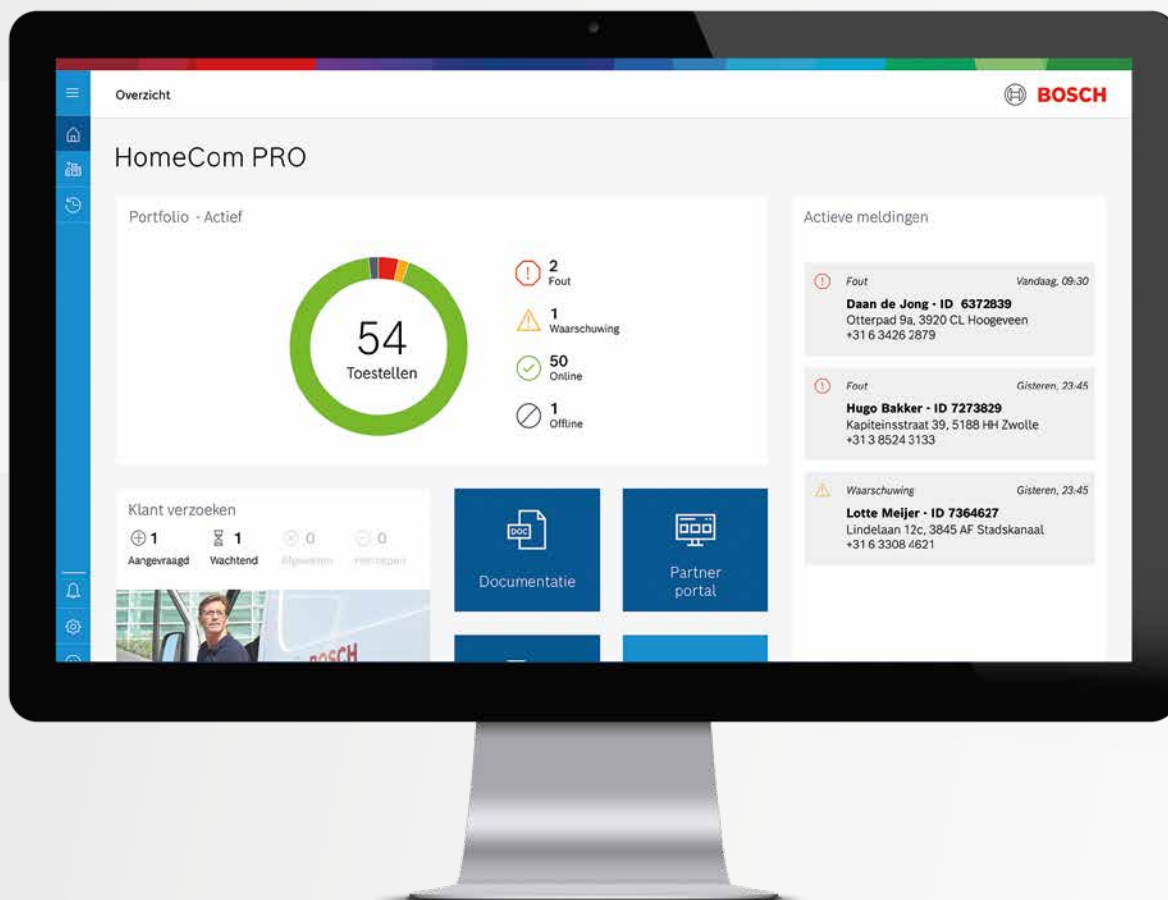
Bij een servicebezoek geeft HomeCom Pro u vooraf de relevante informatie. Zo bespaart u veel tijd en voorkomt u onnodige extra ritten naar de klant en/of naar de groothandel. Alle informatie heeft u overal ter beschikking, zoals de toestelgegevens, de actuele status, de foutinformatie, productdocumentatie en notities die u tijdens eerdere bezoeken hebt gemaakt. Dat werkt een stuk efficiënter.

## Vooruitstrevend en onderscheidend

Met HomeCom Pro werkt u niet alleen efficiënter: met een innovatief hulpmiddel als HomeCom Pro is uw bedrijf de concurrentie een stap voor en bent u klaar voor de toekomst. Zo'n onderscheidende service maakt het makkelijker om uw klanten vast te houden, maar ook om nieuwe klanten te winnen.



\* Voor cv-ketels en warmtepompen van Nefit Bosch: check welke types worden ondersteund.



### Hoe werkt het?

HomeCom Pro monitort automatisch alle verbonden cv-ketels en warmtepompen van uw klanten. Als installateur kunt u online een abonnement afsluiten, dat kan worden uitgebreid naar behoefte. Hoe meer toestellen zijn aangesloten op uw dashboard, hoe voordeliger.

Er zijn drie manieren waarop u een toestel van uw klant kunt aansluiten op uw HomeCom Pro. In alle gevallen geeft uw klant eenmalig zijn toestemming:

1. U verbindt het toestel van uw klant met uw HomeCom Pro.
2. U nodigt uw klant uit voor HomeCom Pro om zijn toestel door u te laten verbinden met uw HomeCom Pro.
3. Uw klant meldt zelf zijn toestel aan, bijvoorbeeld via de app van zijn thermostaat. Hij kan dan uw bedrijf selecteren uit het menu. Uw bedrijf moet hiervoor wel zijn aangemeld voor HomeCom Pro. Dat is eenvoudig te regelen.

Kijk voor meer informatie en registratie op

**[www.bosch-homecom.com/pro](http://www.bosch-homecom.com/pro)**

### Voordelen

- ▶ Voor cv-ketels en warmtepompen van Nefit en Bosch\*\*: alle aangesloten toestellen overzichtelijk in uw eigen dashboard
- ▶ Werkt met EasyControl van Bosch, Nefit Easy en IP-module
- ▶ Online platform, dus voor al uw apparaten: op kantoor en mobiel
- ▶ Werkt real-time met standaard webbrowsers
- ▶ Veiligheid gegarandeerd: gecodeerde informatie (https)
- ▶ Privacy beschermd volgens AVG

\*\* Voor Nefit ProLine NxT HR-toestellen is de EasyControl Adapter nodig.



**Kijk voor informatie en registratie op**  
**[www.bosch-homecom.com/pro](http://www.bosch-homecom.com/pro)**

### HomeCom Pro - hét portal voor slimme installateurs

HomeCom Pro is een online portal dat op alle apparaten, pc, laptop, tablet en smartphone, kan worden gebruikt. Uw eigen dashboard biedt u altijd een actueel overzicht van de status van alle aangesloten toestellen. Waar u ook bent, bij een storing kunt u direct een diagnose stellen en zorgen voor een snelle oplossing voor uw klanten.

### HomeCom Pro - voordelen voor uw klant

- ▶ Zekerheid: het functioneren van de verwarming wordt continu bewaakt
- ▶ Gemak: als er iets niet goed functioneert ontvangt de installateur direct een melding
- ▶ Sneller: de installateur ziet meteen wat er mis is en kan direct, gericht actie ondernemen

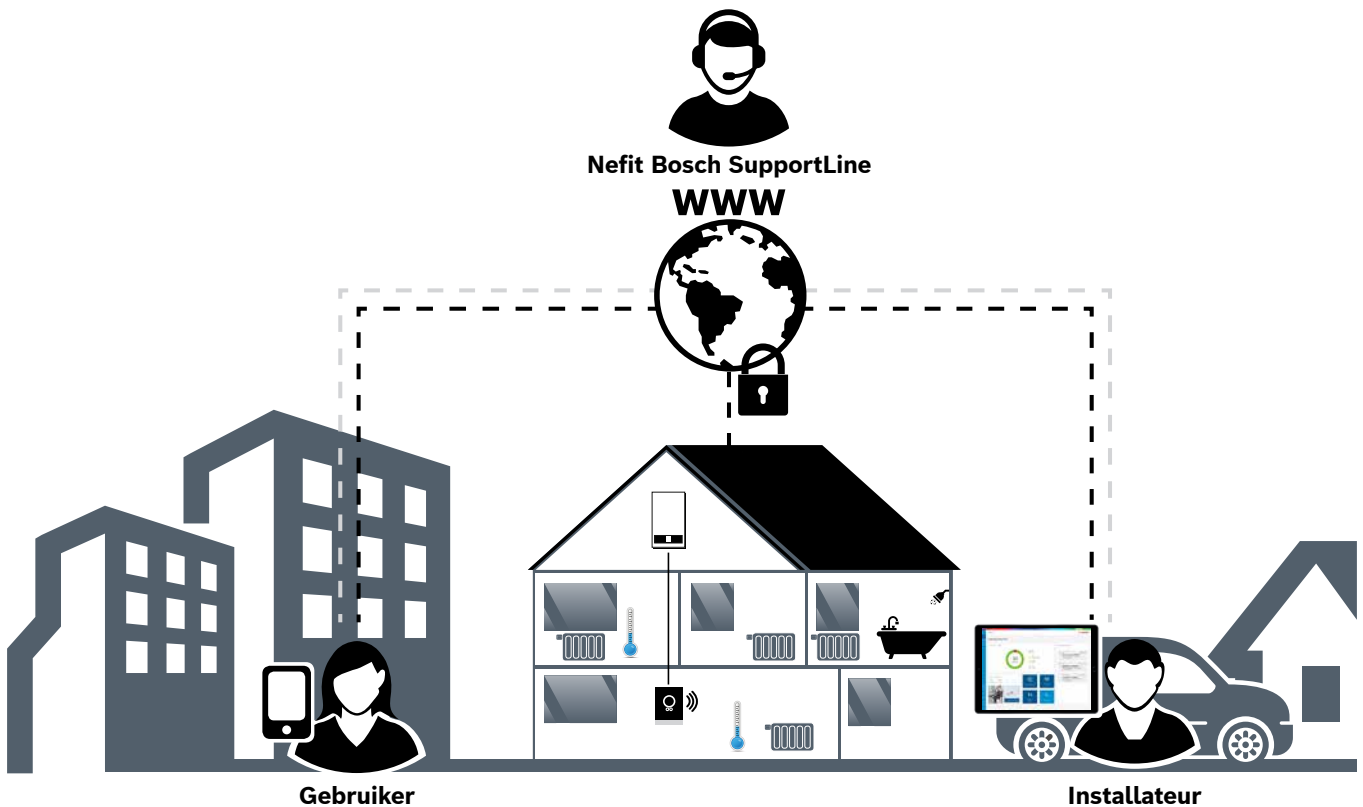
- ▶ Tijd- en kostenbesparend: de installateur is goed voorbereid en kan de storing direct verhelpen. Een extra rit of nieuwe afspraak, bijvoorbeeld omdat eerst een nieuw onderdeel moet worden besteld, wordt vermeden.
- ▶ Betere prestaties: een verwarmingssysteem dat continu wordt gemonitord werkt optimaal en efficiënt.

### Altijd up to date

De software van uw HomeCom Pro wordt automatisch up to date gehouden, bijvoorbeeld als er nieuwe functies bij komen. Hierbij kijken onze ontwikkelaars natuurlijk goed naar de feedback van de gebruikers. Een actueel overzicht van nieuwe functies vindt u op de website.

Meer informatie over of registreren voor HomeCom Pro:

[www.bosch-homecom.com/pro](http://www.bosch-homecom.com/pro)



### Extra support van Nefit Bosch

HomeCom Pro gaat verder. Naast efficiëntere service, kan de installateur straks via HomeCom Pro ook een beroep doen op de specialisten van Nefit Bosch om u op afstand te ondersteunen bij het oplossen van een

storing. Nefit Bosch kan op die manier ook uw klant helpen, als u zelf een keer niet in de gelegenheid bent. Zo wordt u optimaal ontzorgd.

Postbus 3, 7400 AA Deventer

Nefit Bosch SupportLine

T. 0570 602 206

E. [verkoopnederland@nefit-bosch.nl](mailto:verkoopnederland@nefit-bosch.nl)

[professioneel.nefit-bosch.nl](http://professioneel.nefit-bosch.nl)